GrainesdePaix

Termes de référence

Développement d'une plateforme de formation en ligne et hors connexion

Appel à propositions publié le 16.11.2026

Date limite de dépôt des offres : 30.11.2026

1. Présentation de Graines de Paix

La Fondation Graines de Paix, basée à Genève, conçoit des programmes d'éducation qui améliorent la réussite scolaire tout en prévenant les violences, par le développement des compétences de vie. Elle intervient en Côte d'Ivoire depuis 2012 et au Bénin depuis 2018, en partenariat avec les ministères de l'éducation. Ses approches ont reçu le Prix UNESCO-Hamdan en 2022 et sont évaluées avec J-PAL.

2. Objet de la consultation

Graines de Paix recherche un prestataire pour concevoir, développer, héberger et maintenir une plateforme de formation unique et réutilisable, en ligne et hors connexion, combinant un parcours théorique (LMS) et un parcours pratique et expérientiel (LXP), avec certification.

La plateforme est conçue dès l'origine pour un usage multipays. Elle est d'abord déployée au nord du Bénin, où son impact sera mesuré par un essai contrôlé randomisé, avant son extension, déjà prévue, à d'autres pays et à d'autres publics, y compris en Suisse. L'architecture doit l'anticiper : l'ajout d'un pays, d'une langue ou d'un public doit pouvoir se faire par simple paramétrage, sans redéveloppement.

3. Publics et volumétrie

La plateforme propose des parcours différenciés selon le public. Pour la phase pilote au Bénin, les volumes visés sont les suivants.

Public	Effectif visé	Usage principal
Enseignant·es du primaire	12 000	Formation initiale certifiante, formation continue, communautés de pratique
Conseillers pédagogiques et formateur·trices	120	Animation, mentorat, suivi des enseignant·es

Public	Effectif visé	Usage principal
Directeur·trices d'école et cadres du ministère	2 805	Accès aux formations et suivi des écoles
Parents et éducateur·trices communautaires	33 600	Modules de sensibilisation, ressources téléchargeables
Assistants sociaux et animateurs sociaux	141	Formation et suivi
Jeunes déscolarisé·es	250	Remise à niveau, initiation numérique, formation professionnelle

À titre indicatif, le curriculum enseignant·es compte douze modules d'environ douze heures chacun, dont six pour la première version (MVP).

4. Exigences fonctionnelles

1. Test d'entrée orientant chaque utilisateur·trice vers le parcours adapté.
2. Bot/assistant IA d'aide aux utilisateurs sur tout le parcours, du choix du module à l'obtention du certificat.
3. Parcours combinant modules théoriques courts, mises en situation pratiques, études de cas et évaluations formatives.
4. Quatre niveaux de certification : badges de micro-certification, attestation de participation, certification de maîtrise et certification d'expertise sur portfolio. Des liens de certification doivent pouvoir être générés et connectés avec LinkedIn. Les critères de certification doivent être paramétrables par Graines de Paix, en lien avec les autorités éducatives.
5. Dépôt et évaluation de portfolios et de vidéos de pratique de classe, avec suivi du mentorat.
6. Communautés de pratique animées, forums et visioconférences.
7. Accompagnement par l'intelligence artificielle (recommandations selon le profil et les besoins). Cet accompagnement devra permettre de proposer des ajustements aux modules issus des erreurs les plus fréquentes commises par les utilisateurs de manière à produire de nouvelles versions de manière itérative, permettant d'améliorer l'expérience utilisateurs.
8. Tableau de bord analytique : complétion, scores, fréquence de connexion, abandons, usage hors connexion, temps moyen et médian pour compléter les modules, retour

utilisateurs analysés sur la base de questionnaires permettant le retour de l'expérience de l'utilisateur.

9. Gestion fine des droits d'accès par zone géographique et par groupe d'utilisateurs, notamment entre groupes de traitement et de contrôle du protocole d'évaluation randomisée mené avec J-PAL.
10. Export des données dans des formats ouverts, pour l'évaluation d'impact.
11. Gestion de plusieurs modèles d'accès : accès gratuit financé par un programme, licences institutionnelles et abonnements individuels, avec paiement en ligne.

5. Exigences techniques

1. Fonctionnement hors connexion avec synchronisation différée, y compris via des serveurs locaux installés dans des lieux relais. Le nombre et la localisation des lieux relais seront arrêtés lors du cadrage. L'offre précise la configuration proposée (matériel, capacité, bande passante requise) et qui en assure la maintenance.
2. Accessibilité sur téléphone d'entrée de gamme et en faible connectivité. Interface adaptée à des utilisateurs à faible littératie et à des appareils partagés : langues locales, audio, icônes, sous-titres et transcriptions, navigation au clavier, contrastes suffisants, tests avec les utilisateurs.
3. Multilinguisme, avec contenus dans les langues de scolarisation des pays d'intervention, européennes et africaines.
4. Standards ouverts garantissant la portabilité vers de nouveaux pays.
5. Authentification unique (SSO) et sécurité des connexions.
6. Hébergement conforme au RGPD et à la loi suisse sur la protection des données (nLPD), avec une politique de protection de l'enfance et des données dès la conception. L'offre précise la localisation des serveurs et des données (Suisse ou Union européenne).
7. Capacité d'augmenter le nombre d'utilisateurs de la plateforme sans plafond, au-delà de la cohorte pilote, sans refonte de l'architecture. Les éventuels coûts supplémentaires au-delà d'un certain nombre d'utilisateurs devront être clairement mentionnés.
8. Plateforme respectant la charte graphique de Graines de Paix, sous son nom de domaine.
9. Capacité de migration de tout ou partie des modules de la plateforme, avec un code simple et documenté, transférable à un pays ou à une institution comme bien public numérique (digital public good).

6. Propriété intellectuelle et conditions contractuelles

Les contenus pédagogiques, les parcours et leur évolution restent la propriété de Graines de Paix. L'offre précise le régime du code et des fonctionnalités développées pour Graines de Paix, ainsi que les droits d'usage et l'éventuelle exclusivité. Graines de Paix est responsable du traitement des données des utilisateurs (scores, portfolios, vidéos), qui restent sa propriété. En fin de contrat, le prestataire les restitue dans un format ouvert, puis les supprime de ses systèmes.

Le contrat prévoira une maquette fonctionnelle validée avant l'engagement du développement complet, une livraison par lots au forfait avec jalons de validation, la restitution du code source spécifique et des données, ainsi qu'une clause de réversibilité. Le prestataire remettra une documentation technique et un guide de déploiement permettant de répliquer la plateforme dans un nouveau pays.

L'architecture doit permettre deux modèles, sans que l'un exclue l'autre : le transfert du code à un pays ou à une institution comme bien public numérique, et l'octroi de licences à des utilisateurs publics ou privés. L'accessibilité du code s'entend comme suit : code source déposé dans un dépôt documenté, licence précisée, composants tiers listés, dépôt fiduciaire (escrow) le cas échéant et conditions de transfert définies.

7. Calendrier indicatif

Étape	Échéance
Sélection du prestataire et contractualisation	Décembre 2026 à janvier 2027
Cadrage, spécifications et maquette validée	Premier trimestre 2027
Développement et mise en service du MVP	2027, avec développement progressif des modules dès le deuxième trimestre
Livraison intermédiaire (fonctionnalités complémentaires, dont IA)	Fin 2028
Développement de la version complète	2028 à 2029

8. Contenu de l'offre

1. **Offre méthodologique** : compréhension du besoin, analyse des plateformes comparables existantes et valeur ajoutée de la solution, méthode et calendrier de cadrage, de développement et de test.
2. **Offre technique** : architecture, base logicielle, solution hors connexion, composantes IA, hébergement et sécurité, maintenance et évolutivité, réponse point par point aux sections 4 et 5.

3. **Offre financière** : coût du MVP et de la version complète, détaillé par lot (conception, développement, contenus, hébergement, maintenance, support, localisation, accessibilité, sécurité, IA, hors connexion, formation, évaluation) ; taux journaliers par profil ; licences ou abonnements selon le nombre d'utilisateurs, sans plafond ; hébergement, maintenance et support ; transformation de contenus existants en formats interactifs, chiffrée séparément ; coût d'adaptation pour un pays, une langue ou un public supplémentaire ; coût total de possession sur cinq ans (2027 à 2031), selon un scénario commun à toutes les offres : un seul pays (Bénin), effectifs de la section 3 (48 925 comptes), MVP en 2027 puis version complète selon le calendrier de la section 7 ; le coût inclut licences, hébergement, maintenance, support, serveurs locaux, mises à jour et coûts d'usage de l'IA.
4. **Références et équipe** : référence globale de la structure dont derniers états financiers, trois références de projets comparables, idéalement dans l'éducation ou l'humanitaire ; CV de l'équipe proposée et niveau de français des personnes en lien avec les équipes au Bénin.
5. **Propriété intellectuelle** : conditions proposées au regard de la section 6.

9. Critères d'évaluation

Critère	Sous-critères	Points
1. Compréhension du besoin et offre méthodologique	1.1 Compréhension des publics, du multipays et du protocole RCT 1.2 Analyse des plateformes comparables et valeur ajoutée 1.3 Méthode de cadrage, développement, test, recette et calendrier MVP/version complète	10
2. Architecture technique et fonctionnelle cœur	2.1 Architecture multi-pays, multi-langue et multi-public par simple paramétrage 2.2 Couverture fonctionnelle LMS + LXP : test d'entrée, parcours, portfolios, mentorat, communautés, certifications et liens LinkedIn 2.3 Sécurité, SSO, hébergement, conformité et protection de l'enfance 2.4 Évolutivité sans plafond, maintenance, standards ouverts et réversibilité 2.5 Accessibilité UI et performance sur téléphone d'entrée de gamme	20

Critère	Sous-critères	Points
3. Intelligence artificielle	3.1 Assistant IA et recommandations selon profil et besoins 3.2 Boucle d'amélioration des modules à partir des erreurs et retours utilisateurs 3.3 Conformité IA, protection des données d'enfants, biais, supervision humaine et coûts des modèles 3.4 Qualité de la démonstration et pertinence des cas d'usage	10
4. Hors connexion et faible connectivité	4.1 Synchronisation différée, gestion des conflits et serveurs locaux relais 4.2 Fonctionnement réel sur téléphone d'entrée de gamme, poids des contenus et UX hors connexion 4.3 Preuve ou démonstration et plan de test terrain au Bénin	10
5. Offre financière et coût total de possession	5.1 Complétude et cohérence du chiffrage par lot : MVP, version complète, contenus, adaptation pays 5.2 Coût total de possession sur cinq ans, calculé selon le scénario de la section 8 5.3 Coût d'adaptation pays/langue/public et modèle licences/abonnements sans plafond 5.4 Coûts récurrents : hébergement, maintenance, support, transformation de contenus	20
6. Références, équipe et capacité de déploiement	6.1 Trois références comparables, idéalement éducation/humanitaire/multipays/offline 6.2 CV, rôles, disponibilité et niveau de français 6.3 Expérience Afrique de l'Ouest/Bénin et protocoles RCT/J-PAL 6.4 Capacité de formation, support et mentorat local	15
7. Propriété intellectuelle, code et bien public numérique	7.1 Licence et droits permettant le transfert comme bien public numérique, sans exclure l'octroi de licences 7.2 Code documenté, dépôt, documentation et composants tiers 7.3 Réversibilité, transfert à un pays ou une institution, escrow éventuel 7.4 Absence de dépendance propriétaire et coût de sortie	15
Total		**100**

10. Modalités de soumission

Les offres, en français ou en anglais, sont à envoyer par email au plus tard le 30.11.2026. Les questions peuvent être posées jusqu'au 20.11.2026 ; les réponses seront partagées avec l'ensemble des candidats.

Les prestataires présélectionnés recevront la note de concept détaillée après signature d'un accord de confidentialité, et seront invités à une présentation orale. Ils recevront également les conditions de propriété intellectuelle de référence de Graines de Paix ; leur offre précise les éventuels écarts. Graines de Paix se réserve le droit de ne pas donner suite à la consultation.

Contact : Yasmine Labidi, Cheffe de projets Afrique, yasmine.labidi@grainesdepaix.org